

Qualità-Ambiente-Sicurezza-Energia-Sicurezza delle Informazioni

Aggiornata al 02/04/2025

Rev. **03** del **02/04/2025**

MOD-520

Pag. 1 di 4

CO.M.P.ES. S.P.A. considera un obiettivo strategico aziendale puntare al miglioramento continuo in linea con la propria filosofia di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione del Cliente, e più in generale, di tutte le parti interessate e basata sulla capacità di adeguarsi continuamente alle esigenze di mercato e alle innovazioni della tecnica, nonché ai cambiamenti geofisici e geopolitici (mutamenti climatici, guerre...) a livello mondiale; per questo motivo opera secondo i requisiti richiesti, e attuati, dalle **Norme UNI EN ISO 9001:2015** (Qualità), **14001:2015** (Ambiente), **45001:2023** (Salute e Sicurezza sul lavoro) **50001:2018** (Gestione Energetica) e **27001:2022** (Sicurezza delle informazioni) nelle loro versioni modificate di recente dall'**Addendum Amd 1:2024**, per essere ancora più competitiva e conseguire, conservare e migliorare le proprie prestazioni e capacità sia a livello produttivo che organizzativo contribuendo contemporaneamente ad una riduzione degli impatti ambientali e adoperandosi per mitigare i cambiamenti climatici e l'impatto negativo che questi hanno sulla vita di tutti gli esseri viventi nel mondo.

CO.M.P.ES. S.P.A. considera la tutela della Salute e Sicurezza e dell'Ambiente a 360 gradi parte sostanziale e integrante della sua attività e, allo stesso tempo, impegno strategico delle finalità generali dell'azienda.

CO.M.P.ES.. S.P.A. è consapevole che le sue risorse informatiche e di informazione siano risorse primarie su cui l'organizzazione e i suoi clienti basano lo sviluppo attuale e futuro e per questo ritiene fondamentale che venga valutata di volta in volta la criticità delle informazioni gestite dall'organizzazione al fine di agevolare l'implementazione di adeguati livelli di protezione. Per questo pretende e garantisce che qualsiasi anomalia e/o incidente avente ripercussioni sul sistema informativo, sui servizi e sui livelli di sicurezza aziendale sia tempestivamente riconosciuta e correttamente gestita attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione al fine di minimizzare l'impatto sul business.

CO.M.P.ES. S.P.A. promuove il miglioramento continuo delle prestazioni attuando la piena conformità di leggi e regolamenti, attraverso il rispetto di tutti i requisiti applicabili, cogenti e/o definiti dall'azienda stessa, come richiesto dalle Norme ISO dei Sistemi di Gestione adottati e relativa normativa di base (quando presente) vigente.

CO.M.P.ES. S.P.A. promuove altresì la piena trasparenza e correttezza in tutte le sue attività lavorative e nei rapporti con tutti gli stakeholders, dipendenti inclusi.

L'azienda definisce come principi di riferimento della propria Politica aziendale i sequenti punti:

ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE

CO.M.P.ES. S.P.A. si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per ottimizzare e migliorare il servizio offerto e soddisfarli appieno

- garantendo la conformità ai requisiti contrattuali, tecnici, qualitativi, inclusi quelli cogenti (es. requisiti ambientali, energetici e di sicurezza);
- accrescendo e migliorando l'affidabilità e qualità del prodotto e del servizio offerto;
- consolidando il rapporto con il cliente e la sua fidelizzazione;
- sviluppando ed ottimizzando i processi ed il know how;
- effettuando monitoraggi costanti dei processi aziendali attraverso gli indicatori individuati per i sistemi di gestione presenti;
- promuovendo l'uso ottimale delle risorse energetiche (es. climatizzazione domotica), in un'ottica di risparmio, ma mantenendo inalterato l'output derivante dal loro utilizzo (prodotti/servizi, comfort per i dipendenti, OTD...);
- investendo su forme di energia alternativa (es. impianto fotovoltaico) e a basso impatto ambientale (es. luci led);
- mantenendo disponibilità, integrità e riservatezza delle informazioni in modo da proteggere il proprio knowhow e quello dei clienti e fornitori da potenziali minacce intenzionali o accidentali, interne o esterne;
- mantenendo alto (in senso lato) il livello di prestazione dei fornitori;
- valutando in fase preliminare sia per fornitori che appaltatori i requisiti richiesti dalla normativa vigente in materia di salute e sicurezza sul lavoro (idoneità tecnico professionale, regolarità contributiva,...);
- sensibilizzando i fornitori e collaboratori sul fatto che, in fase di valutazione delle forniture, si terrà conto anche dei parametri di sostenibilità energetica-ambientale unitamente a quelli della salute e sicurezza sul lavoro, qualitativi ed economici in riferimento anche a quanto previsto dall'Agenda 2030 sottoscritta dall'Assemblea Generale dell'ONU;
- selezionando partner affidabili dal punto di vista della gestione in sicurezza delle informazioni e della protezione dei dati personali.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti

- del mercato di riferimento;
- del paese in cui si opera agendo nel pieno rispetto di norme, leggi e regolamenti vigenti in campo nazionale ed internazionale applicabili al proprio settore di attività.

Edizione 1 Revisione 03 Data 02 aprile 2025 Pagina 1 di 4 MOD-520



Qualità-Ambiente-Sicurezza-Energia-Sicurezza delle Informazioni

Aggiornata al 02/04/2025

Rev. **03** del **02/04/2025**

MOD-520

Pag. **2** di **4**

COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DEGLI STAKEHOLDERS (FORMAZIONE E RISORSE)

CO.M.P.ES. S.P.A. è consapevole che il coinvolgimento del personale, di tutti gli stakeholders e dei collaboratori costituisce la base per il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento aziendale e pertanto promuove la valorizzazione delle risorse interne, impegnandosi al massimo per creare un ambiente di lavoro in cui si sia orgogliosi di lavorare, e un'accorta selezione delle collaborazioni esterne.

In particolare ci si prefissa di:

- assegnare un numero adeguato di risorse coerentemente ai propri processi produttivi;
- assicurare le necessarie risorse per il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi definiti e migliorare continuamente le prestazioni del Sistema di Gestione Integrato;
- favorire la crescita culturale dell'azienda e la ricerca delle cause dei problemi che si verificano diffondendo la cultura della Qualità, dell'etica, dell'inclusività e delle pari opportunità nonché del rispetto dell'ambiente e i valori relativi alla salute e sicurezza sul lavoro attraverso opportune azioni informative/formative;
- formare e responsabilizzare in maniera continua e costante tutto il personale a un uso responsabile ed efficiente dell'energia (ad es. spegnere climatizzatori, oppure sia case tower che monitor del PC, o le luci negli uffici, spogliatoi/bagni...);
- offrire opportunità di apprendimento individuale e organizzativo tramite l'aggiornamento continuo (interventi formativi/addestramento) al fine di rafforzare il livello di competenza, professionalità, coinvolgimento e motivazione personale del dipendente non solo nell'ambito della sua attività, ma anche relativamente alle tematiche ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro;
- garantire un'adeguata formazione al personale e alle terze parti che collaborano al trattamento delle informazioni affinché abbiano piena consapevolezza delle problematiche relative alla sicurezza;
- inserire e formare personale giovane per mantenersi competitiva anche nel futuro;
- mettere a disposizione risorse adeguate (strutture, mezzi, impianti, attrezzature, macchine ed apparecchiature) con un'efficace gestione degli investimenti;
- garantire un favorevole ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, permetta il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale;
- garantire condizioni di lavoro sempre migliori ed eque, applicando e rispettando tutte le disposizioni legislative in materia, nazionali ed internazionali, i contratti collettivi, gli impegni sottoscritti dall'organizzazione ed i requisiti previsti dagli standard internazionali;
- promuovere la consapevolezza rispetto alla sostenibilità ambientale presso tutte le parti interessate (dipendenti, collaboratori, Alta Direzione);
- identificare le attività e/o le aree responsabili dei consumi energetici, al fine di individuare potenziali interventi che consentano un miglioramento dell'efficienza energetica attraverso il coinvolgimento del personale interessato:
- prevenire e ridurre i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori, in particolare:
 - garantendo che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri ed ergonomici allo svolgimento delle attività;
 - tutelando la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la valutazione dello stress;
 - assicurando un elevato livello di manutenzione, sicurezza ed affidabilità dei mezzi a disposizione;
 - contrastando condizioni di vita e di lavoro di ostacolo per la salute e diffondendo comportamenti individuali e stili di vita idonei;
 - identificando i pericoli inerenti alle attività e valutando anticipatamente i rischi per il personale per quanto già in essere e per ogni nuova attività e/o processo per poter adottare soluzioni in grado di prevenire infortuni ed eventuali patologie professionali.

Non solo, nella scelta di collaboratori e fornitori, presenti e futuri, CO.M.P.ES. S.P.A. si assicura che abbiano la sua stessa vision e che perseguano i medesimi obiettivi operando secondo gli standard base di qualità dei prodotti e servizi, di salute e sicurezza e di sostenibilità ambientale al fine di lavorare in sinergia per la loro realizzazione.

COMUNICAZIONE

Comprendendo l'importanza della comunicazione tra tutte le risorse (personale, stakeholders, enti,...) per il raggiungimento degli obiettivi prefissati, CO.M.P.ES. S.P.A.:

- ricerca un dialogo aperto con tutte le parti interessate (interne ed esterne) relativamente alle tematiche ambientali, energetiche e di salute e sicurezza al fine di far comprendere gli impatti ambientali delle attività svolte e i propri principi in materia;
- collabora con tutte le parti interessate (interne ed esterne) al trattamento delle informazioni adottando procedure volte al rispetto di adequati livelli di sicurezza;
- tiene in considerazione le richieste dei cittadini, delle organizzazioni sociali e sindacali, dei dipendenti e delle autorità pubbliche relativamente all'ambiente e alla salute e sicurezza;



Qualità-Ambiente-Sicurezza-Energia-Sicurezza delle Informazioni

Aggiornata al 02/04/2025

Re	v. 03
del 02/	04/2025

MOD-520

Pag. **3** di **4**

- coopera con le autorità pubbliche nel gestire possibili situazioni di emergenza al fine di ridurre al minimo gli impatti sull'ambiente;
- garantisce la comunicazione ed il coinvolgimento della comunità e degli enti locali alle prestazioni energetiche ottenute;
- chiede ai clienti, ai fornitori e agli appaltatori il rispetto delle politiche, delle leggi e degli impegni adottati dall'azienda relativamente alla gestione della Qualità, della Sicurezza sul Lavoro, delle tematiche ambientali, delle prestazioni energetiche e della Sicurezza delle Informazioni;
- consulta i propri lavoratori e in particolare i propri rappresentanti;
- ricorre a mezzi di informazione e tecnologie atte a favorire una interconnessione costante e stabile tra l'organizzazione, le risorse interne, i collaboratori e gli utenti/clienti.

MIGLIORAMENTO

CO.M.P.ES. S.P.A. si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione Integrato QUALITA' – AMBIENTE – SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO – ENERGIA – SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI; la preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, gli obiettivi da raggiungere individuati annualmente, le attività di verifica (interna ed esterna) e il riesame annuale della Direzione, effettuato a inizio e fine anno, sono gli strumenti che l'azienda mette in atto per migliorarsi costantemente.

Per raggiungere tale obiettivo, CO.M.P.ES. S.P.A. si propone di:

- fare in modo che il sistema di gestione coinvolga l'intera organizzazione aziendale, dal datore di lavoro al singolo operatore, secondo le proprie attribuzioni e competenze; a tal fine i lavoratori saranno formati, informati e sensibilizzati a svolgere i propri compiti in modo da assicurare le proprie responsabilità in materia;
- realizzare gli obiettivi prefissati annualmente per la Qualità Ambiente Salute e Sicurezza sul Lavoro –
 Gestione Energetica Sicurezza delle Informazioni;
- adoperarsi affinché tutte le parti interessate (personale, collaboratori, stakeholders...) mantengano un comportamento consono al codice etico aziendale;
- migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato;
- favorire la soluzione dei problemi e l'attività preventiva e/o di sviluppo di azioni di miglioramento, provvedendo, ove necessario, a definire gli opportuni interventi correttivi o migliorativi;
- misurare sistematicamente le prestazioni per conseguire un miglioramento continuo ed accrescere i risultati;
- consolidare la struttura e la dimensione societaria;
- accrescere il numero dei clienti e capire le esigenze del mercato;
- essere più competitivi sul mercato, migliorando i risultati gestionali;
- essere consapevoli che la riduzione degli sprechi e il miglioramento continuo dei processi e delle materie prime è essenziale per rimanere competitivi;
- ottimizzare e migliorare il servizio offerto al committente al fine di raggiungere la piena soddisfazione di quest'ultimo;
- verificare e ottimizzare i processi aziendali così da diminuire sempre più il numero delle Non Conformità ancora presenti;
- migliorare e rendere più efficiente il sistema di comunicazione tra tutte le parti interessate diffondendo una maggiore consapevolezza sull'importanza del rispetto dell'ambiente, dell'uso dell'energia e del rispetto delle norme in materia di salute e sicurezza per se stessi e per gli altri;
- ridurre ogni forma di impatto ambientale per la tutela dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento sia in termini di produzione di rifiuti, emissioni in atmosfera, gestione delle acque (attraverso riduzione, riutilizzo e riciclo), che in termini di consumo energetico e spostamenti del personale;
- ottimizzare l'utilizzo di risorse energetiche, evitando gli sprechi e adottando, dove economicamente conveniente, le migliori tecnologie disponibili sul mercato per migliorare le proprie performances in merito;
- ristrutturare impianti utilizzando progetti efficienti anche dal punto di vista ambientale-energetico;
- proseguire nella ricerca ed uso di forme di energia alternativa e a basso impatto ambientale;
- impiegare prodotti e servizi che minimizzino gli impatti ambientali ed energetici;
- ridurre l'impatto che le attività aziendali possono o potrebbero avere sui cambiamenti climatici;
- mantenere alta e costante l'attenzione verso la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e collaboratori al fine di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali;
- rispettare la normativa posta a tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente e quelle di riferimento per l'attività produttiva (es. progettazione) nel loro ultimo aggiornamento;
- rispettare le prescrizioni legislative (italiane ed europee) applicabili sull'utilizzo dell'energia di pertinenza dell'azienda e dei vincoli contrattuali sottoscritti dalla società nei confronti di terzi;

Edizione 1 Revisione 03 Data 02 aprile 2025 Pagina 3 di 4 MOD-520



Qualità-Ambiente-Sicurezza-Energia-Sicurezza delle Informazioni

Aggiornata al 02/04/2025

Re	v. 03	
del 02	/04/2025	

MOD-520

Pag. 4 di 4

- esercitare un controllo costante sull'impatto energetico di ogni operazione aziendale, dalle decisioni strategiche fino alle attività operative;
- proseguire nell'attività di prevenzione delle situazioni di emergenza, ossia nella prontezza di risposta alle stesse, attraverso simulazioni di gestione delle emergenze;
- migliorare il coinvolgimento dei fornitori terzi per la tutela ambientale, l'uso consapevole dell'energia e il rispetto della sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro;
- impegnarsi a garantire la continuità e l'efficienza dei processi organizzativi e operativi al fine di prevenire e ridurre al minimo l'impatto degli incidenti volontari o casuali sulla sicurezza dei dati/informazioni gestiti dall'organizzazione e la salvaguardia della proprietà intellettuale;
- riesaminare costantemente la Politica Integrata.

La Direzione Generale di CO.M.P.ES. S.P.A. è coinvolta nel rispetto e nell'attuazione dei principi della presente Politica assicurando e verificando che questa sia documentata, resa operativa e mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto i livelli dell'organizzazione e agli stakeholders.

Inoltre favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo dei sistemi presenti (Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul Lavoro, Gestione Energetica, Sicurezza delle Informazioni) in forma congiunta e si propone di diffondere e sostenere una visione comune degli Obiettivi aziendali affinché siano compresi e condivisi da dipendenti e collaboratori in quanto possono essere conseguiti soltanto attraverso la collaborazione e l'impegno di tutti a:

- rispettare l'ambiente riducendo al minimo ogni forma di impatto ambientale;
- usare in modo consapevole le fonti energetiche presenti in modo da migliorarne le prestazioni;
- tutelare la salute e sicurezza propria e di terzi utilizzando dispositivi di protezione messi a disposizione (individuali e collettivi), seguendo le indicazioni e modalità operative aziendali e contribuendo con proprie proposte di miglioramento/segnalazioni;
- garantire la protezione ed il controllo dei dati personali nel rispetto del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati Personali GDPR 679/2016;
- osservare i livelli di sicurezza stabiliti attraverso l'adozione del SGSI (Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni);
- prevenire ogni forma di discriminazione di genere o forma di violenza fisica, verbale e/o digitale;
- seguire le modalità operative individuate (istruzioni, procedure...);
- partecipare attivamente a momenti di incontro e a percorsi formativi.

La Politica sopra descritta è a disposizione di tutte le parti interessate: è esposta nelle bacheche (totem) dislocate all'interno dell'azienda, presente sul sito Internet e, solo per il personale dipendente, anche in INTRANET.

Ad ogni Riesame (3 all'anno) da parte della Direzione o in caso di cambiamenti significativi ne viene verificata la sua adeguatezza.



Edizione 1 Revisione 03 Data 02 aprile 2025 Pagina 4 di 4 MOD-520